



# CANALI DI CONTATTO



## ASSISTENZA EMAIL



### REGIONE LOMBARDIA

[PSPClienti-it@edenred.com](mailto:PSPClienti-it@edenred.com)

- Invio file di caricamento ordini
- Comunicazioni relative a fatturazione
- Reportistica
- Assistenza sull'utilizzo del portale

[carlo.ferrareis@edenred.com](mailto:carlo.ferrareis@edenred.com)

- Aspetti contrattuali dell'appalto
- Espansione rete
- Richieste straordinarie
- Definizione di SAL



### CITADINO

[VoucherSociale-IT@edenred.com](mailto:VoucherSociale-IT@edenred.com)

- Richiesta informazioni
- Comunicazioni varie con Edenred
- Invio documentazione qualora richiesta
- Anomalie di utilizzo app o CRS
- Furto/smarimento tessera



### MERCHANT

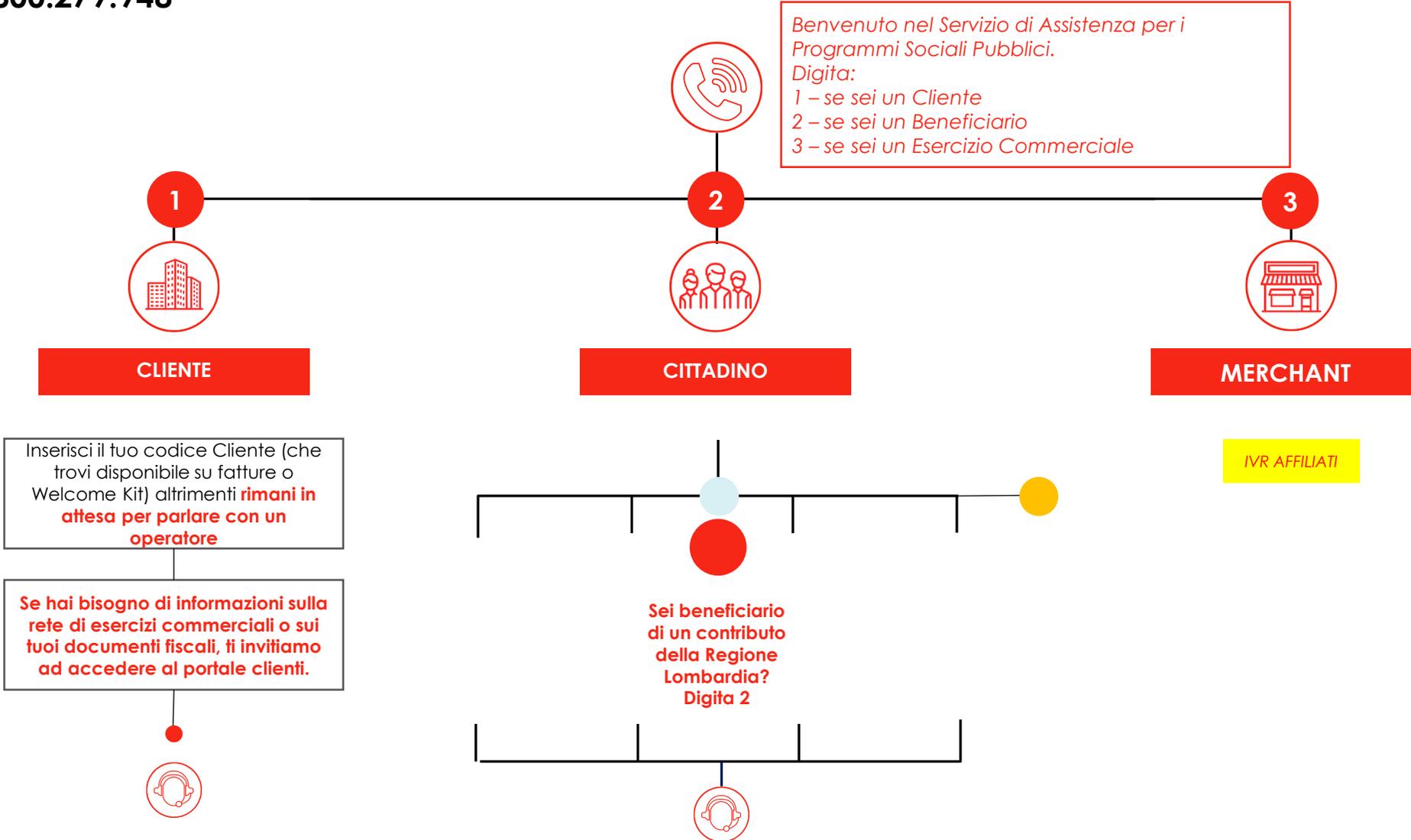
[PSPNetwork-it@edenred.com](mailto:PSPNetwork-it@edenred.com)

- Fatturazione
- Assistenza pos, portale, app
- Autocandidatura
- Disdetta



# ASSISTENZA TELEFONICA

800.279.948



We  
connect,  
you  
win